

REGULAMIN SKLEPU
www.archimedes.com.pl
ważny od dnia 17.07.2009r.

Sklep internetowy, dostępny pod adresem www.archimedes.com.pl, prowadzony jest przez Archimedes S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Robotniczej 72, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000104973; Numer NIP: 896-000-11-49, Regon: 930356300.

Wysyłający zamówienie za pośrednictwem sklepu internetowego oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

Niedotrzymanie postanowień Regulaminu uprawnia Archimedes S.A. do unieważnienia złożonego zamówienia.

Sklep internetowy prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.

Wszystkie towary oferowane w sklepie Archimedes S.A. są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, posiadają wymagane certyfikaty bezpieczeństwa (CE), gwarancję producenta oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Archimedes S.A. są cenami PLN brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez klienta.

Oferta sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

Zamówienia przyjmowane są całą dobę przez stronę www.archimedes.com.pl dla zalogowanych Klientów.

W sprawach związanych z naszą ofertą oraz realizacją zamówień prosimy się kontaktować:

- e-mailowo: zamowienia@archimedes.com.pl;
- telefonicznie pod numerami: Dział Obsługi Klienta: tel. +71/ 78-27-123, 124,122 (od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00);
- faksem pod numerami: Dział Obsługi Klienta +71/373-59-30 lub 31 (24 godziny na dobę).

Po złożeniu zamówienia dokonanego drogą teleinformatyczną klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia e-mailem.

Wypełnienie przez Klienta formularza zamówienia jest traktowane jako jego zgoda na przechowywanie oraz przetwarzanie podanych danych do celów sprzedaży przez Archimedes SA. Klient ma prawo wglądu do własnych danych osobowych oraz do ich zmian zgodnie z obowiązującą w Polsce Ustawą o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Klienta uzyskane w procesie sprzedaży internetowej przez firmę Archimedes SA są poufne. Udostępniane będą wyłącznie firmom kurierskim w celu realizacji procesu sprzedaży.

REJESTRACJA KLIENTA

Aby zamówić dowolny produkt dostępny w sklepie internetowym www.archimedes.com.pl należy założyć konto podając przy tym swoje dane osobowe, które są niezbędne do weryfikacji zamówienia oraz do późniejszej jego realizacji. Następnie można złożyć zamówienie dodając interesujący Państwa produkt (lub kilka produktów) do swojego koszyka. Klient zobowiązany jest do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia "formularza rejestracji".

PRZYJĘCIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie "formularza zamówienia" znajdującego się na stronach sklepu i zapisanie go w systemie sklepu, co zostanie potwierdzone stosownym komunikatem na stronie www i informacją przychodzącą na podany podczas rejestracji adres e-mail Klienta.

Osoba fizyczna składająca zamówienie musi mieć ukończone 18 lat oraz posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

Złożone przez Klienta zamówienie (status złożone) musi zostać potwierdzone (status potwierdzone). Nie potwierdzone przez Klienta w ciągu 5 dni zamówienia nie będą realizowane.

Zmiana statusu zamówienia jest możliwa do śledzenia na stronach internetowych z poziomu założonego konta Klienta.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Kupującego w formularzu będą niepełne.

Realizacja zamówienia rozpoczyna się:

- w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze - w momencie potwierdzenia przez osobę zamawiającą: danych firmy zawartych w formularzu rejestracyjnym oraz mailowego potwierdzenia złożonego zamówienia;
- w przypadku zamówień płatnych przelewem bankowym - w momencie zaksięgowania środków z podanym numerem zamówienia na koncie: ING BANK ŚLĄSKI SA O. WROCŁAW; nr konta: 17 1050 1575 1000 0022 8133 1963; SWIFT: INGBPLPW.

Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury.

Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta: telefonicznie pod numerem (071) 78-27-123,124 lub e-mailem pod adresem: zamowienia@archimedes.com.pl

Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Dokument wystawiany jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.

Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.

Zamówione towary są dostarczane na terenie Polski za pośrednictwem współpracującej z Archimedes S.A. firmy spedycyjnej.

KOSZTY WYSYŁKI

Przy zamówieniu o wartości do 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych) netto Klient ponosi koszty wysyłki w wysokości:

- dla przesyłki o wadze do 30kg brutto – 25,00 zł (brutto);
- dla przesyłki o wadze powyżej 30kg brutto – 86,00 zł (brutto).

Przy zamówieniach o wartości powyżej 10.000,00zł (dziesięć tysięcy złotych) netto koszty przesyłki pokrywa Archimedes SA.

WARUNKI DOSTAWY

Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 6 dni roboczych, licząc od daty potwierdzenia zamówienia. Przy dokonywaniu płatności przelewem, okres realizacji zamówienia liczony jest z chwilą wpłynięcia pieniędzy na rachunek bankowy Archimedes SA. W momencie odbioru przesyłki, po uiszczeniu opłaty i w obecności doręczającego, Zamawiający będzie miał prawo sprawdzenia jej zawartości.

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 10 dni od dnia dostarczenia towaru. Zwrot towarów wynikający ze skorzystania z prawa odstąpienia następuje staraniem i na koszt Klienta. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą oraz „oświadczeniem” o skorzystaniu z prawa zwrotu towaru. Zwracany towar musi być

przesłany w oryginalnym i kompletnym opakowaniu oraz nie może nosić śladów użytkowania (w tym montażu itp.). Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Zwrot ceny nastąpi w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Klienta lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

GWARANCJE I REKLAMACJE

Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta, oraz na życzenie mogą zostać wysłane przed zakupem pocztą elektroniczną. Wszystkie produkty posiadają gwarancje realizowane bezpośrednio przez producenta. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów.

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres SERWIS Archimedes S.A. ul. Robotnicza 72, 53-608 Wrocław. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę z wypełnioną kartą gwarancyjną. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od ich wpłynięcia.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

W każdym przypadku gdy realizacja żądań klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi sklep.

Sklep działa zgodnie z wymogami Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych wraz z późniejszymi zmianami. Dostęp do tych danych mają tylko uprawnione osoby. Zgromadzonych danych osobowych Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza innym podmiotom. Wszyscy Klienci mają dostęp do swoich danych - mogą je weryfikować i modyfikować.

Zawartość Sklepu internetowego nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu kodeksu cywilnego art. 543. Wszelkie informacje na temat sprzętu w ofercie Sklepu są zgodne z danymi katalogowymi. Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.

WARUNKI KOŃCOWE

Zespół sklepu Archimedes S.A. dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości

towaru. Niemniej jednak, w każdym przypadku, gdy dane (w tym opisy i dane techniczne produktów) prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez klienta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu klient ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.

Firma Archimedes S.A. zastrzega sobie prawo do:

- zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu w ciągu dnia,
- wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu,
- wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu,
- przeprowadzania, zmian i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu.

Wypełnienie formularza kontaktowego lub złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie danych do celów marketingowych przez Archimedes S.A.,. Dane te są poufne i nie są udostępniane osobom trzecim. Klient ma prawo zażądania usunięcia swoich danych z bazy.

W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.